



**FutureHotel**

## EINLADUNG

**21. Juli 2015 – FutureHotel Forum**  
Aus dem Labor in die Praxis –  
Hotellerie und Forschung im Dialog

## Sehr geehrte Damen und Herren aus Hotellerie, Forschung und Industrie,

wir vom Fraunhofer IAO und von der DEHOGA-Fachgruppe Tourismus und Hotellerie freuen uns, Sie bei unserem FutureHotel Forum sowohl über die politisch aktuellen Hotelthemen zu informieren, als auch einen Blick auf die Zukunft unternehmerischer Entscheidungen werfen zu können.

Die Mitarbeiter des Fraunhofer IAO beschäftigen sich im Rahmen des Forschungsprojekts FutureHotel schon seit vielen Jahren mit den künftigen Entwicklungen in der Hotellerie. Inzwischen können sie deshalb Erkenntnisse und Ergebnisse präsentieren, die auch der kleinen und mittleren Hotellerie trotz der bekannten Probleme – wie z.B. anhaltender Konkurrenzdruck, zunehmender Fachkräftemangel und die zunehmende Bürokratisierung durch gesetzlich vorgeschriebene Dokumentationspflichten – die Plattform für eine zukunftsfähige Entwicklung und damit für richtige unternehmerische Entscheidungen bieten.

Ihnen, den Teilnehmern des FutureHotel Forums, werden in unterschiedlichen Bereichen innovative Lösungen präsentiert und Sie können wertvolle Anregungen mitnehmen.

Wir wünschen Ihnen einen spannenden Tag!



**Klaus-Günther Wiesler**  
Vorsitzender Fachgruppe  
Tourismus & Hotellerie  
DEHOGA Baden-Württemberg



**Prof. Dr.-Ing. Wilhelm Bauer**  
Institutsleiter, Fraunhofer IAO

## FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

Das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO beschäftigt sich mit aktuellen Fragestellungen rund um den lebenden und arbeitenden Menschen. Insbesondere unterstützt das Institut Unternehmen dabei, die Potenziale innovativer Organisationsformen sowie zukunftsweisender Informations- und Kommunikationstechnologien zu erkennen, individuell auf ihre Belange anzupassen und konsequent einzusetzen.

Seit 2008 forschen wir gemeinsam mit Partnern im Innovationsverbund FutureHotel daran, neue Anforderungen, aber auch neue Potenziale für die Hotellerie zu identifizieren und zukunftsfähige Konzepte und Lösungen zu entwickeln.

Die Bündelung von Management- und Technologiekompetenz gewährleistet, dass wirtschaftlicher Erfolg, Mitarbeiterinteressen und gesellschaftliche Auswirkungen immer gleichwertig berücksichtigt werden.

## DEHOGA-FACHGRUPPE TOURISMUS UND HOTELLERIE

Der Hotel- und Gaststättenverband DEHOGA Baden-Württemberg ist der starke Unternehmerverband für Hotellerie und Gastronomie im Land.

Seine Fachgruppe Tourismus & Hotellerie ist für die Hotelthemen im Rahmen der verbandspolitischen Interessenvertretung zuständig. Die Fachgruppe bearbeitet neben Fragestellungen, die für die tägliche Hotelarbeit wichtig sind, auch wettbewerbsrechtliche Themen und sorgt für gleiche Rahmenbedingungen bei der Vermarktung auf verschiedenen Vertriebswegen. Als einer der Hauptleistungsträger der Tourismuswirtschaft nimmt sie Einfluss auf tourismusrelevante Entscheidungen von Verbänden und durch das Land.

# PROGRAMM AM VORMITTAG

- Ab 9.00 Uhr **Get-together & Akkreditierung**  
Eintreffen der Gäste und kommunikativer Frühstücksempfang  
Foyer vor dem Hörsaal A/B
- 9.30 – 10.00 Uhr **Begrüßung**  
Prof. Dr.-Ing. Wilhelm Bauer, Institutsleiter, Fraunhofer IAO  
  
Klaus-Günther Wiesler, Vorsitzender Fachgruppe Tourismus & Hotellerie  
DEHOGA Baden-Württemberg
- Grußwort**  
Dr. Patrick Rapp, MdL, Tourismuspolitischer Sprecher der CDU-Landtagsfraktion
- 10.00 – 10.45 Uhr **Hotellerie brandheiss**  
Aktuelle Hotelthemen im Überblick  
Petra Thollembeek, stv. Hauptgeschäftsführerin DEHOGA Baden-Württemberg
- 10.45 – 11.30 Uhr **FutureHotel – Aus dem Labor in die Praxis**  
Vanessa Borkmann, Projektleiterin FutureHotel, Fraunhofer IAO
- 11.30 – 12.00 Uhr **Kaffee- und Kommunikationspause**
- 12.00 – 13.15 Uhr **Innovationsfelder für die Hotellerie – FutureHotel Impluse**  
**Die mobile Gästereise im FutureHotel**  
Philip von Ditfurth, hetras Deutschland GmbH  
  
**Das vernetzte FutureHotel**  
Helmut Frank, Gira Giersiepen GmbH & Co. KG  
  
**Wohlfühlfaktoren im FutureHotel**  
Dr. Alexander Rieck, LAVA-Architekten
- 13.15 – 14.15 Uhr **Lunchbuffet im Foyer**

## Die Vormittagsveranstaltung wird moderiert von

- Petra Thollembeek, stv. Hauptgeschäftsführerin DEHOGA Baden-Württemberg
- Stefan Rief, Leiter Competence Center Workspace Innovation, Fraunhofer IAO



14.30 – 15.30 Uhr

## Laborführungen

Nach vorheriger Anmeldung sind Teilnehmer für folgende Labore eingeteilt:

### 1. Urban Living Lab

Wie sieht das Reisen der Zukunft aus? Wie erhalten wir Zugang zu situationsbezogenen Informationen in Echtzeit? Wie können personalisierte Servicedienstleistungen angeboten werden?

### 2. Immersive Engineering Lab

Wie werden Quartiere, Hotels und Hotelzimmer in Zukunft geplant? Dank Hotelzimmer-Prototypen in 3D rückt das gebaute Testzimmer in den Hintergrund. Detailgenaue und anmutungstreue Echtzeitvisualisierung erlaubt Diskussionen von Entscheidern und Nutzern auf Augenhöhe.

### 3. Light Fusion Lab

Wie sieht die Beleuchtung im Hotel der Zukunft aus? Wie sehen innovative Konzepte und Lösungen rund um die Technologien LED und OLED aus? Wie wird das Licht der Zukunft gesteuert?

### 4. Robotics Lab

Wo steht die Robotertechnik heute? Wann ist der Serviceroboter Care-O-bot® des Fraunhofer IPA reif für die Praxis? Wo werden Roboter im Hotel zum Einsatz kommen?

15.45 – 16.30 Uhr

## Aus dem Labor in die Praxis – Talkrunde

### aus dem Labor:

- Nikolay Dreharov – Urban Living Lab
- Roland Blach – Immersive Engineering Lab
- Oliver Stefani – Light Fusion Lab
- Dr. Ulrich Reiser – Robotics Lab

### aus der Praxis:

- Judith Rott, TUI Deutschland GmbH
- Thomas Behrendt, SI Suites & Apartments GmbH
- Constantin Rehberg, A&O HOTELS and HOSTELS Holding AG
- Bernd Schäfer-Surén, Le Meridien Stuttgart

16.45 – 17.15 Uhr

## Vortrag Andreas Lackner

Area Brand Management EMEA bei Hilton Worldwide

## Die Nachmittagsveranstaltung wird moderiert von

- Vanessa Borkmann, Projektleiterin FutureHotel, Fraunhofer IA0
- Petra Thollembeek, stv. Hauptgeschäftsführerin DEHOGA Baden-Württemberg



Fotos: ©gee-ly Zürich und Fraunhofer IAO, Design: LAVA // Bernd Müller © Fraunhofer IAO.

Unter dem Motto „Aus dem Labor in die Praxis – Hotellerie und Forschung im Dialog“ veranstaltet die DEHOGA Fachgruppe Tourismus & Hotellerie gemeinsam mit dem Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO am 21. Juli 2015 ein Fachforum für die Vertreter aus Hotellerie, Industrie und Forschung.

Wir laden Sie herzlich zu diesem hochkarätigen Event ein!

**Dienstag, den 21. Juli 2015**

**Fraunhofer-Institutszentrum Stuttgart**

Nobelstraße 12

70569 Stuttgart

Hörsaal A/B

**von 9 Uhr bis ca. 18 Uhr**

Neben Aktuellem aus der Branche erhalten Sie spannende Einblicke in die Hotelwelt von morgen:

In exklusiven Laborführungen werden ausgewählte Innovationsfelder aus dem Forschungsprojekt FutureHotel vorgestellt. Erfahren Sie, wie Sie Ihr Hotel zukunftsfähig weiterentwickeln und in einem zunehmend wettbewerbsintensiven Umfeld positionieren können.

# WICHTIGE INFORMATIONEN RUND UM DAS FUTUREHOTEL FORUM

## Veranstaltungsort:

Fraunhofer-Institutszentrum Stuttgart  
Hörsaal A/B • Nobelstr. 12 • 70569 Stuttgart

## Parkplätze:

Ausreichend Parkplätze für Teilnehmer des FutureHotel Forums befinden sich im Parkhaus des Fraunhofer-Institutszentrums.

## Anmeldung:

Über die DEHOGA-Internetseite  
[www.dehogabw.de/futurehotel](http://www.dehogabw.de/futurehotel)

## Nach erfolgreicher Anmeldung wird eine Anmeldebestätigung übersandt.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, maßgeblich ist der Eingang der Anmeldung. Eine Warteliste wird angeboten, wenn die Teilnehmerzahl überschritten ist.

## Kosten:

Für die Teilnahme fällt eine Veranstaltungspauschale von **395,- Euro** zzgl. 7 % Umsatzsteuer an.

**Vergünstigte** Konditionen gelten für

- DEHOGA-Fachgruppenvorsitzende (**kostenfrei**)
- DEHOGA-Mitglieder (Vorzugspreis von **115,- Euro** zzgl. 7 % Umsatzsteuer.)

Die Teilnahmegebühr ist im Vorfeld nach Rechnungsstellung zu begleichen.

## Veranstalter:

Gesellschaft zur Förderung des Gastgewerbes  
in Baden-Württemberg mbH  
Augustenstraße 6  
70178 Stuttgart

## DER DEHOGA BEDANKT SICH BEI SEINEN SPONSOREN:



Das Wasser. Seit 1742.



COFFEE SYSTEMS



## DAS FRAUNHOFER IAO BEDANKT SICH BEI DEN FUTUREHOTEL FORSCHUNGSPARTNERN:



## Kontakt:

Hotel- und Gaststättenverband  
DEHOGA Baden-Württemberg e.V.

> [thollembeek@dehogabw.de](mailto:thollembeek@dehogabw.de)  
> [www.dehogabw.de](http://www.dehogabw.de)

Augustenstraße 6  
70178 Stuttgart

Tel. 0711 61988-50  
Fax 0711 61988-66

